

Seguro de tarjeta de fax

Los términos de garantía de la gran mayoría de fabricantes de hardware, estiman que el tiempo para reparar o reponer el hardware averiado, suele ser de entre 30 y 60 días.



Via Technology dispone de un servicio que garantiza que nuestro cliente contará con una reposición del hardware averiado en un plazo no mayor de 24 horas.

¿Qué ofrecemos ?

El objeto de este servicio es el de suministrar una solución inmediata de puesta en marcha de los servicios afectados ante la eventualidad de una avería en el hardware asegurado.

Incluye:

- ▶ Envío de tarjeta de reemplazo temporal dentro de 24 horas laborables de recibida la incidencia.
- ▶ Apertura de RMA con fabricante en caso de avería
- ▶ Seguimiento del RMA.

No incluye:

- ▶ Intervención para determinar avería*
- ▶ Costes por instalación y configuración.*
- ▶ Costes de reposición de servicios interrumpidos.*
- ▶ Costes de reparación.
- ▶ Portes de envío y recepción a servicio técnico.

¿ Como Funciona ?

- ▶ El cliente solicita a Via Technology una intervención de diagnóstico (peritaje)
- ▶ Detectada la avería del hardware asegurado, el cliente solicitará mediante Fax la activación del seguro
- ▶ Via Technology enviará hardware de reposición antes de 24 horas de recibida la solicitud de activación del seguro.
- ▶ El seguro garantiza la reposición de Hardware averiado en un tiempo no mayor de 24 horas laborables.

Via Technology hará sus mejores esfuerzos en reponer lo antes posible los servicios afectados por la avería del hardware asegurado.

* Costes aplicables a atención In-Situ