

# Plan Integral de Sistemas

**Servicio orientado a aquellas empresas en las cuales la plataforma de movilidad y mensajería unificada es un sistema crítico para su negocio.**

**Si desea atender, resolver o prevenir incidencias, poder definir planes de crecimiento, disfrutar de mejoras, reducir los tiempos de parada de sus sistemas, estos servicios están orientados para satisfacer sus necesidades.**

## Nuestra Oferta

Via Technology ofrece a sus clientes, una serie de productos orientados a prestar un servicio completo para el mantenimiento de su plataforma tecnológica.

Auditoria de Plataformas

Soporte a Distancia

Soporte Presencial ( Bolsa de Horas)

Seguro de Tarjeta de Fax



## Objetivos

- ▶ Auditoria de Plataformas
  - ▶ Prevención de incidencias, Auditoria de la plataforma y actualización del sistema a sus últimos niveles, planes de ampliación, etc- Plan de atención al cliente, con diferentes horarios, para ajustarse a las necesidades de su negocio.
- ▶ Soporte a Distancia
  - ▶ Suministrar un servicio, vía correo electrónico o telefónicamente, para la resolución de incidencias, relacionadas con la plataforma instalada. Diferentes tipos de horarios, y niveles de servicio, los cuales se ajustan a sus necesidades.
- ▶ Soporte presencial
  - ▶ Suministrar un servicios rápido y sencillo para la resolución de incidencias *In-Situ* (cuando no es posible la resolución de problemas en remoto), o se requiere una intervención muy específica que requiere presencia de nuestros expertos.
- ▶ Seguro de Tarjeta de Fax
  - ▶ Brindar una solución rápida y eficaz, para la puesta de nuevo en marcha de aquellos servicios afectados por la avería del *Hardware* asociado a la plataforma

## Resultados Obtenidos

- ▶ **Conocimientos del estado de su plataforma.**
- ▶ **Soporte específico sobre la plataforma instalada.**
- ▶ **Plataforma siempre en los últimos niveles de actualización.**
- ▶ **Posibilidades de planificar crecimiento y mejoras, basándose en las recomendaciones proporcionadas por nuestros consultores.**
- ▶ **Operatividad máxima de su plataforma.**
- ▶ **Prevención y respuesta rápida a posibles caídas de servicio.**