

Formación a Medida

Formar a sus administradores en el mantenimiento de su plataforma de movilidad y mensajería unificada; y a sus empleados en el uso básico y avanzado de estas herramientas.



Nuestra Oferta

Via Technology, ofrece a sus clientes servicios de formación de su plataforma de mensajería unificada, cubriendo los siguientes aspectos:

- ▶ **Administración:** Arquitectura, configuración, monitorización, troubleshooting, ...
- ▶ **Uso Básico:** Envío y recepción, portadas, almacenamiento, ...
- ▶ **Uso Avanzado:** Integración con CRM, Office, envíos masivos, creación de portadas, reportes, ...

Objetivos perseguidos

- ▶ Formar a los administradores de sistemas con el fin de gestionar la plataforma de la forma más eficaz y eficiente posible, minimizando los tiempos de indisponibilidad, y mantenimiento el sistema en el mejor estado de salud posible
- ▶ Formar a los usuarios que lo requieran en el uso básico de la plataforma, permitiéndoles exprimir todas sus funcionalidades con el menor esfuerzo.
- ▶ Formar a los usuarios avanzados en los modos de integrar la plataforma con otros entornos tales como CRM o Microsoft Office, con el fin de explotar a fondo todas sus posibilidades.

Metodología

- ▶ Formación a grupos reducidos
- ▶ Formadores certificados en la plataforma y con probada experiencia en la implementación y aprovechamiento de la plataforma..
- ▶ Documentación avalada por fabricante.
- ▶ Emisión de certificados

Resultados Obtenidos

La formación de sus administradores se traducirá en:

▶ **Disminución del número de incidencias técnicas y del tiempo de resolución por incidencia**

La formación de sus usuarios les habilitará para:

▶ **Explotar todas las posibilidades de la plataforma, de una forma eficaz y eficiente, tanto en el tiempo como en la forma.**