

# Análisis de Procesos de Comunicación

**Ayudar a consolidar la integración de su plataforma de movilidad y mensajería unificada (voz, fax, sms y correo electrónico) dentro de los diferentes procesos de negocio de su empresa.**

## ¿Cómo lo hacemos?

### **Fase I :**

- ▶ Definición de los departamentos. o unidades de negocio involucradas
- ▶ Ciclo de entrevistas con responsables de cada grupo
- ▶ Levantamiento de información
- ▶ Análisis de los datos recogidos
- ▶ Emisión de informe

### **Fase II:**

- ▶ Desarrollo y presentación de un plan tentativo de mejoras.

## Nuestra Oferta

Via Technology, ofrece a sus clientes un servicio de consultoría previa de negocios, la cual se basa en los siguientes aspectos:

- ▶ **Fase I:**  
Levantamiento y Análisis de información para la definición de proyectos de mensajería unificada.
- ▶ **Fase II:**  
Definición y Diseño de procesos de cambios y mejora.

## ¿Qué perseguimos?

- ▶ Conocer y estudiar los requerimientos y/o necesidades de la organización en materia de comunicaciones con su entorno.
  - ▶ Procesos de comunicación
  - ▶ Workflow
  - ▶ Infraestructura
- ▶ Definir y documentar la estructura de la organización, y presentar un esquema de posibles cambios y mejoras en los procesos que involucran el uso de movilidad y mensajería unificada.

## ¿Qué Beneficios obtiene?

- ▶ **Plan de optimización y mejoras de los procesos actuales de su empresa.**
- ▶ **Conocimiento sobre estrategia y objetivos de comunicación con vuestros clientes.**
- ▶ **Conocimiento de la situación actual.**

